

コンプライアンス行動憲章

2. お客様等との関わり

1. お客様への誠実な対応

- 私たちは、お客様との契約を誠実に履行し、私たちの取り扱う製商品・サービスに関する情報を適時・適正に開示するなど、お客様の期待と信頼に真摯な姿勢で応えます。
- 私たちは、お客様や利用者の利便性と安全性を尊重し、関連法令等を遵守するとともに、製商品・サービスの品質と安全性の確保に向けた継続的改善に努めます。

2. 取引先等への公正な対応

- 私たちは、下請事業者を保護する法令等を遵守することは勿論、パートナーシップに基づく信頼関係の構築を重視し、対等の関係で共同の成長を図ります。
- 私たちは、独占禁止法を遵守することは勿論、その精神となる、公正な競争の阻害、私的独占や不当な取引制限、不公正な取引等を行いません。

3. 不正の防止

- 私たちは、法令違反はお客様優先の志向と正反対に位置することを理解し、また、利益や業績を優先した法令違反が及ぼすお客様等からの信用失墜の重大さを理解し、不正行為に対し、いかなる言い訳も許しません。
- 私たちは、贈賄またはそれに類する不正な接待、贈答、便益の供与その他経済的な利益の申出・約束・供与を行いません。また、寄付行為および社外団体への加入を公正・適切に行います。
- 私たちは、お客様や取引先等の機密情報を適法かつお客様等との取り決めに従い適切に管理し、情報漏えいを防止するとともに、インサイダー取引等の不正な目的に一切使用しません。